



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x		
Queja								
DESCRIPCIÓN:								
Recibir las quejas de la población del Municipio, cuando algún servidor público vulnere sus Derechos Humanos y posteriormente remitirlas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, por conducto de sus Visitaduría, en términos de la normatividad aplicable, e iniciar el procedimiento respectivo.								
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 147 k, Fracción I, II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.          Artículo 6, Fracción I, II ( A Y B) y fracción III, de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.          Artículo 66 Fracción I del Bando Municipal 2020.          Artículo 1, 17 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p>						
DOCUMENTO A OBTENER:		Copia del acuse de la queja entregada				VIGENCIA:		1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		www.codhem.org.mx		
		x						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Queja						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica						
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIA(S)anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS								
Ciudadano		ORIGINAL No Aplica		COPIA(S) No Aplica		<p>Artículo 147 k, Fracción I, II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.          Artículo 6, Fracción I, II ( A Y B) y fracción III, de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.          Artículo 66 Fracción I del Bando Municipal 2020.          Artículo 1, 17 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p>		
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS								
No Aplica		ORIGINAL No Aplica		COPIA(S) No Aplica		No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No Aplica		ORIGINAL No Aplica		COPIA(S) No Aplica		No Aplica		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:		24 horas		
COSTO:		Gratuito		FUNDAMENTO JURIDICO		N/A		
FORMA DE PAGO:		No aplica EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica						
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Depende directamente de la comisión Derechos Humanos del Estado de México, emitir la recomendación o la improcedencia.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Yesica Annel Garduño Ortiz					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Principal			NO. INT. Y EXT.:	Sin numero	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Hueyoxtda		
C.P.:	55670	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes con un horario de 09:00 a 14:00 hrs., de 15:00hrs., a 17:00 hrs., y sábados de 9:00 a 14:00 hrs..				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	599 6-88-01-87		No Aplica	No Aplica	derechoshumanos.hueyoxtda2019@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Visitaduría Adjunta Región Zumpango.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Dora Bata Huerta					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Melchor Ocampo No. 120 Local 6, Bo. De Santiago, 1ra. Sección			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas de los 365 días del año.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	1 00 69 32		NO APLICA	No Aplica	zumpango@codhem.org.mx		
FORMATOS(S) DESCARGABLES		FORMATO DE QUEJA.					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo efectuar una queja vía telefónica?					
RESPUESTA:		Si. Sin embargo debe acudir para firmar la misma.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Una vez sucedido la presunta violación que tiempo tengo para interponer la queja?					
RESPUESTA:		Un año					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Puedo efectuar una queja cuando un particular violenta mis derechos humanos?					
RESPUESTA:		No. Únicamente cuando es por un servidor público.					
INFORMACIÓN ADICIONAL							

ELABORÓ:  MÓNICA CASTILLO GARCÍA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  LIC. YESICA ANNEL GARDUÑO ORTIZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/ Junio/2020
---	--	---

