



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x	
Queja							
DESCRIPCIÓN:							
Recibir las quejas de la población del Municipio, cuando algún servidor público vulnere sus Derechos Humanos y posteriormente remitirlas a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, por conducto de sus Visitaduría, en términos de la normatividad aplicable, e iniciar el procedimiento respectivo.							
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 147 k, Fracción I, II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.          Artículo 6, Fracción I, II ( A Y B) y fracción III, de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.          Artículo 66 Fracción I del Bando Municipal 2020.          Artículo 1, 17 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p>					
DOCUMENTO A OBTENER:		Copia del acuse de la queja entregada			VIGENCIA:		1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		www.codhem.org.mx	
		x					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Queja					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica					
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIA(S)anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS							
Ciudadano		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	Artículo 147 k, Fracción I, II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 6, Fracción I, II ( A Y B) y fracción III, de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. Artículo 66 Fracción I del Bando Municipal 2020. Artículo 1, 17 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.			
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS							
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No Aplica		ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		1 hora		TIEMPO DE RESPUESTA:		24 horas	
COSTO:		Gratuito		FUNDAMENTO JURIDICO		N/A	
FORMA DE PAGO:		No aplica EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Depende directamente de la comisión Derechos Humanos del Estado de México, emitir la recomendación o la improcedencia.					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Yesica Annel Garduño Ortiz					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Principal			NO. INT. Y EXT.:	Sin numero	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Hueyoxtda		
C.P.:	55670	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes con un horario de 09:00 a 14:00 hrs., de 15:00hrs., a 17:00 hrs., y sábados de 9:00 a 14:00 hrs..				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	599 6-88-01-87		No Aplica	No Aplica	derechoshumanos.hueyoxtda2019@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Visitaduría Adjunta Región Zumpango.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Dora Bata Huerta					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Melchor Ocampo No. 120 Local 6, Bo. De Santiago, 1ra. Sección			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas de los 365 días del año.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	1 00 69 32		NO APLICA	No Aplica	zumpango@codhem.org.mx		
FORMATOS(S) DESCARGABLES		FORMATO DE QUEJA.					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo efectuar una queja vía telefónica?					
RESPUESTA:		Si. Sin embargo debe acudir para firmar la misma.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Una vez sucedido la presunta violación que tiempo tengo para interponer la queja?					
RESPUESTA:		Un año					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Puedo efectuar una queja cuando un particular violenta mis derechos humanos?					
RESPUESTA:		No. Únicamente cuando es por un servidor público.					
INFORMACIÓN ADICIONAL							

ELABORÓ:  MÓNICA CASTILLO GARCÍA NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  LIC. YESICA ANNEL GARDUÑO ORTIZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/ Junio/2020
---	--	---

